

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ SALOM CARD

г. Ташкент

«21» октября 2024 г.

Изложенный ниже текст условий программы лояльности является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с статьей 367 и частью второй статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан (далее — Оферта/Программа). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк – АКБ «ТВС Банк». Лицензия на право осуществления банковской деятельности №86 от 17.03.2022; ИНН: 207318613; адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул. Фидокор, 10Б.
- 1.2. Бонус (в том числе кэшбэк) – условная единица, начисляемая Банком участнику Программы по успешным операциям с использованием Карты. Бонусы обмениваются на денежный эквивалент (1 Бонус = 1 сум) и выплачиваются на Карточный счет.
- 1.3. Вознаграждение – материальный или нематериальный предмет, в форме цифрового продукта, товара, услуги, льготы или преференции.
- 1.4. Карта – дебетовая карта Salom Card в национальной валюте, эмитированная Банком, к которой применима настоящая Программа.
- 1.5. Партнер – физическое или юридическое лицо, которое предоставляет различные льготы, преференции и Бонусы за покупку товаров и услуг с помощью Карты. Список льгот, преференций и Бонусов и их размеры указаны в Приложении №1 к настоящим правилам – Условия получения Бонусов и Вознаграждений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ

- 2.1. Настоящие правила определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в программе лояльности.

- 2.2. Настоящая Программа не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
- 2.3. Срок проведения Программы: бессрочно, начиная с даты с даты вступления Оферты в силу.
- 2.4. Место проведения Программы: Республики Узбекистан.
- 2.5. Программа распространяется на операции, совершенные с помощью Карты. Карта выпускается и обслуживается согласно Генеральным условиям по предоставлению банковских продуктов и услуг Банка и Тарифам Карты ([подробнее - tbcbank.uz/documents](http://tbcbank.uz/documents)).
- 2.6. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение договора Дебетовой карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом настоящей Оферты.
- 2.7. Доход от участия в программе не облагается налогом в соответствии со ст. 369 НК РУз.
- 2.8. В рамках программы Банк начисляет Клиенту Бонусы (далее – Бонусы или Кэшбэк) за покупки и операции, совершенные Картой или с использованием реквизитов Карты, а также предоставляет Вознаграждение согласно Приложению №1 к настоящей Программе – Условия получения Бонусов и Вознаграждений.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

- 3.1. Бонусы начисляются за операции с использованием Карт или реквизитов Карты согласно Тарифу и Приложению №1 к Программе:
 - 3.1.1. за операции покупок, кроме операций, перечисленных в п. 3.6.
 - 3.1.2. за операции покупок у партнеров и в категориях, список которых публикуется в Мобильном приложении и на сайте Банка
 - 3.1.3. Пополнения и снятие денежных средств;
- 3.2. 1 Бонус = 1 узбекский сум.
- 3.3. Бонус начисляется не более 1 раза за каждую отдельную покупку, операцию или транзакцию.
- 3.4. Бонусы копятся в течение месяца. По итогу месяца Бонусы автоматически конвертируются на денежный эквивалент и выплачиваются на Карту (или другой счет Клиента – по усмотрению Банка), по которой были совершены покупки, операции и транзакции, ежемесячно с 1 по 10 число месяца, следующего за месяцем обработки Банком операции.

- 3.5. Банк вправе ограничить сумму начисляемых Бонусов (установить лимит начисления Бонусов в день, в неделю, в месяц или в год) для всех Клиентов или в индивидуальном порядке для некоторых Клиентов Банка в случае выявления с их стороны злоупотреблений в участии в Программе.
- 3.6. Кроме случаев, указанных в Тарифах по карте, Банк не начисляет Бонусы за следующие операции:
 - 3.6.1. операции по переводу денежных средств Клиента (между счетами, картами, другим клиентам Банка, клиентам других банков), за исключением переводов у Партнеров;
 - 3.6.2. операции по кредитам;
 - 3.6.3. операции в других кредитных организациях;
 - 3.6.4. операции по депозитам;
 - 3.6.5. операции по оплате услуг в разделе «Платежи» приложения ТВС UZ, за исключением платежей Партнерам, по условиям Партеров.
- 3.7. Банк не несет ответственности за некорректную информацию о типе операции, предоставляемую торгово-сервисной организацией и/или банком-эквайером. В случае, если информация о транзакции недостаточна для определения соответствия покупки условиям начисления Бонусов, Бонусы могут быть не начислены.
- 3.8. В случае возврата/отмены операции покупки, по которой сумма Бонусов была зачислена на Карту, сумма Бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, действующую на день возврата/отмены. Банк вправе осуществить удержание суммы начисленного или выплаченного Бонуса путем проведения безакцептного списания Бонуса или эквивалентной суммы по Карте пропорционально отмененной сумме операции.
- 3.9. Аннулирование Бонусов осуществляется Банком без уведомления Клиента при выявлении случаев злоупотребления настоящей Программой, нарушения правил настоящей Программы, некорректного излишнего начисления.
- 3.10. Вознаграждения предоставляются в случае выполнения условий согласно Приложению №1.
- 3.11. Вознаграждения предоставляются в срок от одного дня до одного месяца после выполнения Условий.
- 3.12. Условия пользования товарами и услугами Партнеров указаны на соответствующих веб-сайтах и информационных каналах Партнеров.

4. УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТОВ

- 4.1. Уведомление клиента о выплаченных бонусах производится в разделе приложения TBC UZ с информацией по транзакциям.
- 4.2. Информация по Бонусам и Вознаграждениям могут дополнительно указываться в оферте Партнера на стимулирующие акции/программы по информационным каналам Партнера или в мобильном приложении TBC UZ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 5.1. Клиент имеет право
 - 5.1.1. на получение информации о Программе в объеме и порядке, указанном в настоящих правилах;
 - 5.1.2. на получение Бонусов и/или Вознаграждений в соответствии с настоящими правилами.
- 5.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 6.1. Банк обязан провести Программу, а также передать Бонусы и Вознаграждения в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.2. Банк вправе изменять условия и прекращать действие Программы лояльности. Банк уведомляет об этом в день вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте и/или посредством SMS и/или Push-уведомлением в приложении.
- 6.3. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы лояльности Банка и/или Партнера (в части начисления бонусов при участии Банка) без предупреждения, уведомления и объяснения причин, если Клиент не соблюдает условия Программы лояльности, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы лояльности, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Банку и/или Партнеру и/или осуществляет запрещенную законом деятельность и/или операции.
- 6.4. При расторжении Договора Карты все не использованные/не полученные бонусы по Программе лояльности не подлежат компенсации и/или выплате.

- 6.5. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить настоящую программу, о чем Банк сообщит на веб-сайте путем опубликования новости за 10 дней до прекращения программы. Все невыплаченные Бонусы и непередаваемые льготы будут выплачены и переданы до прекращения программы.
- 6.6. Банк вправе приостановить операции по Карте, начисление и выплату Бонусов и передачу других вознаграждений/льгот в одностороннем порядке на срок, устанавливаемый самим Банком при приостановлении операций клиента по законодательству по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- 6.7. Соглашаясь с условиями Оферты Клиент дает согласие Банку на передачу партнерам персональной информации, необходимой для идентификации Партнером Клиента и его операции для предоставления ему Бонусов и/или Вознаграждений в целях исполнения обязательств перед Клиентом по настоящей Оферте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Обязательство Банка по передаче Бонуса или Вознаграждения участнику Программы считается исполненным в момент его зачисления на Карту или другой счет Участника или предоставления информации о способе получения Вознаграждения по каналам связи.
- 7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах на стороне третьих лиц в течение срока действия Программы.
- 7.3. При возникновении случаев, указанных в п. 7.2., Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения разногласий, ошибок, сбоев и неполадок в системах Банка и Партнеров.
- 7.4. Все, что не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 7.5. Условия покупки товаров/услуг Партнеров и использования Партнерских продуктов регулируются юридическими документами соответствующих Партнеров (оферты, правила, политики, двусторонние соглашения и др.) и положениями законодательства. Ответственность Банка ограничивается передачей Вознаграждения Клиенту в случае выполнения им условий Программы. За корректность и качество выполнения условий Вознаграждения Партнером Банк ответственности не несет.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров. Претензионный порядок является обязательным.
- 8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Условия получения Бонусов и Вознаграждений

Наименование партнера и/или категории	Вид Бонуса и/или Вознаграждения	Условия получения Бонуса и/или Вознаграждения
The Mart (ООО «KITCHEN STORE»)	Кэшбэк 5% за покупки у партнеров Банка	Осуществить покупки у партнеров Банка с использованием дебетовой карты Salom Card.
Bellissimo Pizza (ООО «PIZZA CHAIN»)	Кэшбэк 5% за покупки у партнеров Банка	Осуществить покупки у партнеров Банка с использованием дебетовой карты Salom Card.
Yandex.Eats (ИП ООО «YANDEX EATS»)	Кэшбэк 5% за покупки у партнеров Банка	Осуществить покупки у партнеров Банка с использованием дебетовой карты Salom Card.
Категория «Общественный транспорт» (АТТО ООО «AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV TIZIMI OPERATORI», MyTaxi ООО «Nyumaks Technology», Uklon ИП ООО «Uklon UB», Yandex.Go ООО «YandexGo UB»)	Кэшбэк 5% за покупки в категории	Осуществить покупки в категории «Общественный транспорт» с использованием дебетовой карты Salom Card.
Категория «Платежные терминалы» (Paynet АО «Paynet»)	Бонус за внесение наличных в платежных терминалах по номеру карты Salom Card	Осуществить внесение наличных средств с использованием номера дебетовой карты Salom Card в платежном терминале. Бонус рассчитывается как 2% от суммы пополнения.
Категория «Банкоматы на территории Республики Узбекистан»	Бонус за снятие наличных в банкоматах на территории Узбекистана	Осуществить снятие наличных средств с использованием дебетовой карты Salom Card в банкомате. Бонус

		рассчитывается по сумме снятия наличных и сумме взимаемой в банкомате комиссии.
	Вознаграждение на остаток по карте	Вознаграждение начисляется за каждый операционный день месяца на начало дня по карточному счету Salom Card на сумму остатка не менее 1000 сум. За выходные и праздничные дни остаток по карточному счету считается как остаток на конец дня за предыдущий операционный день.